

Communiqué de presse, Zermatt, janvier 2015

Rafael Biner, directeur du Grand Hotel Zermatterhof

«Le Zermatterhof est un petit grand hôtel. Ce à quoi nos hôtes accordent une grande valeur.»

Au Grand Hotel Zermatterhof, les visiteurs plongent dans un univers qui confère une signification nouvelle au temps. En effet, le temps y est considéré comme le dernier vrai luxe. Le temps de ne rien faire, de ne pas être productif, tout simplement le temps de vivre. C'est dans cet esprit qu'à l'époque, les grands hôtels ont été construits. Et au Zermatterhof, ce luxe est toujours d'actualité.

Rafael Biner dirige le Zermatterhof depuis 2005. Une tâche qui, pour lui, relève autant d'une affaire de cœur que d'un métier. La satisfaction de ses hôtes est le vecteur de son enthousiasme. C'est la source de sa motivation pour assurer, jour après jour, l'hospitalité authentique du Zermatterhof.

Que voulez-vous dire exactement par petit grand hôtel en parlant du Zermatterhof? Vu de l'extérieur, votre établissement cinq étoiles a l'air plutôt impressionnant.

Rafael Biner: Il est vrai qu'une promenade depuis la gare, en direction du centre du village, nous fait déboucher sur la grande place devant l'église. Et là, le regard se tourne tout naturellement vers la gauche car la façade du Zermatterhof attire l'œil. Vu de l'extérieur, le Zermatterhof semble alors très grand. Mais en fait, il s'agit d'un petit grand hôtel. Il ne compte que 77 chambres, ce qui rend son ambiance très personnelle. Nous connaissons vraiment chacun de nos hôtes et avons une relation de confiance, presque familière, avec nos habitués. Lorsque nous accueillons des hôtes qui sont déjà venus chez nous et leur souhaitons la bienvenue, il n'est pas rare qu'ils aient l'impression de «rentrer à la maison.»

Vos hôtes se sentent comme chez eux au Zermatterhof. Que signifie cela concrètement?

Rafael Biner: Le Zermatterhof est bien plus qu'une chambre d'hôtel dans laquelle on se retire pour dormir. Au Zermatterhof, chaque hôte bénéficie de tout ce qu'un grand hôtel promet – la détente y est de mise – et l'on ne s'y ennue pas un instant. Il offre une riche palette de prestations et, bien sûr, de nombreux endroits ravissants où prendre son temps: à l'apéritif devant la cheminée du Ruden Bar, lors du dîner à la Brasserie Lusi, et pour un soin délassant au spa. Et si une envie de spécialités au fromage se manifeste, on se rendra bien sûr au saycheese! Quant à l'Alpine Gourmet Prato Borni, il propose un véritable feu d'artifice culinaire.

Les services offerts au Zermatterhof remontent à la plus pure tradition des débuts du tourisme à Zermatt. En tout temps, l'hospitalité y a été d'actualité et elle ne cesse d'être perfectionnée. Libérés des tâches et des obligations du quotidien, choyés par des personnes attentionnées qui tiennent à distance tout élément perturbateur, les visiteurs expérimentent au Zermatterhof, aujourd'hui encore, la finalité première des grands hôtels: selon leur désir, nos hôtes peuvent simplement profiter de la vie en toute bonne conscience sans jamais quitter l'hôtel et redécouvrir à chaque fois la joie profonde de pouvoir oublier le temps, le laissant simplement s'égrener en toute quiétude.